

Formation : Accueil patients Développer l'expérience patient et l'image de marque

Bien
travailler et vivre ensemble

Introduction

Vous souhaitez accompagner vos collaborateurs dans une démarche de prévention pour favoriser le bien vivre et travailler ensemble. Avec cette formation, vous vous approprierez les concepts et les mettrez en pratique pour ancrer les bonnes pratiques.

Nous vous proposons une formation structurante et opérationnelle pour gagner en efficacité.

Modalités et délais d'accès

Inscription ouverte toute l'année, dates à convenir

Vous pouvez contacter D&C à contact@dialoguecompetences.com

Objectifs pédagogiques de la formation :

Sensibiliser à la réglementation relative aux droits des patients

Assurer un accueil professionnel et humain

Gérer les situations difficiles

Partager les bonnes pratiques

Modalités pédagogiques :

Adaptation aux réalités du terrain et aux participants, une approche personnalisée du contexte, une mise en pratique in situ permanente

Une interaction entre pairs favorisant l'apprentissage et le partage d'expériences

Des échanges avec nos formateurs qui pourront répondre à toutes vos interrogations et avec qui vous mettrez en place un plan d'accompagnement

Des supports pédagogiques spécifique à cette formation : mise en situation, atelier en groupe

Des livrables administratifs : attestations individuelles de présence, évaluation, test

Nous contacter :
contact@dialoguecompetences.com

Format et modalités : présentiel, sur inscription
Durée : 4 H (2X2h)
Public : toute personne en situation d'accueil
Pré requis : aucun
Tarif : sur proposition commerciale selon les besoins identifiés

Formation : Accueil patients Développer l'expérience patient et l'image de marque

Bien
travailler et vivre ensemble

Moyens et supports pédagogiques :

Support de formation remis à l'issue de la formation

Jeux pédagogiques et jeux de rôles

Travail sur les postures

Cas pratiques / mur de mots

Modalités d'évaluation et de suivi :

Recueil des attentes et du positionnement en amont de la formation

Evaluation des acquis au cours de la formation par le formateur

Evaluation à chaud et à froid

Synthèse de la formation ou Compétences acquises en fin de formation :

Appréhender les situations d'accueil et de conflits

Adopter les bons réflexes et avoir une posture de prévention



Nous contacter :
contact@dialoguecompetences.com

Format et modalités : présentiel, sur inscription
Durée : 4 H (2X2h)
Public : toute personne en situation d'accueil
Pré requis : aucun
Tarif : sur proposition commerciale selon les besoins identifiés

Formation : Accueil patients

Développer l'expérience patient et l'image de marque

Bien
travailler et vivre ensemble

Ce programme peut s'adapter au plus près de vos besoins (durée, objectifs...).

Atelier 1

L'accueil patient

Rappel des principes de l'accueil dans un contexte de patient

Quiz réglementation sur les droits du patient

Mise en situation

Les bonnes pratiques de communication et de gestion des freins psychologiques et physiologiques (personnes âgées)

Atelier 2

La gestion de conflit

Partage d'expérience sur les situations rencontrées

Identifier une situation de conflit avec un patient, un collègue ou un médecin pour analyser son ressenti

Mise en situation et partage de bonnes pratiques



Nous contacter :
contact@dialoguecompetences.com

Accessibilité

Les lieux pour cette formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite ou aux personnes en situation de handicap. Pour toute question relative à l'accessibilité ou à un besoin d'aménagement, vous pouvez contacter D&C à contact@dialoguecompetences.com Ou contacter Sonia Mouihi Référente Handicap Synergie sonia.mouihi@synergie.fr