

Formation : Incivilités Être acteur & préventeur des situations à risques

Bien
travailler et vivre ensemble

Introduction

Vous souhaitez accompagner vos collaborateurs dans une démarche de prévention pour favoriser le bien vivre et travailler ensemble. Avec cette formation, vous vous approprierez les concepts et les mettrez en pratique pour ancrer les bonnes pratiques.

Nous vous proposons une formation structurante et opérationnelle pour gagner en efficacité.

Modalités et délais d'accès

Inscription ouverte toute l'année, dates à convenir

Vous pouvez contacter D&C à contact@dialoguecompetences.com

Objectifs pédagogiques de la formation :

Acquérir les bonnes pratiques en termes d'accueil, de communication interpersonnelle & d'environnement de travail

Gérer les situations d'incivilités en agence

Connaitre le dispositif Synergie d'accompagnement à la suite d'une situation difficile

Modalités pédagogiques :

Adaptation aux réalités du terrain et aux participants, une approche personnalisée du contexte, une mise en pratique in situ permanente

Une interaction entre pairs favorisant l'apprentissage et le partage d'expériences

Des échanges avec nos formateurs qui pourront répondre à toutes vos interrogations et avec qui vous mettrez en place un plan d'accompagnement

Des supports pédagogiques spécifique à cette formation : mise en situation, atelier en groupe

Des livrables administratifs : attestations individuelles de présence, évaluation, test



Nous contacter :
contact@dialoguecompetences.com

Format et modalités : présentiel, sur inscription
Durée : 7 heures
Public : toute personne en situation d'accueil client
Pré requis : aucun
Tarif : sur proposition commerciale selon les besoins identifiés

Formation : Incivilités Être acteur & préventeur des situations à risques

Bien
travailler et vivre ensemble

Moyens et supports pédagogiques :

- Support de formation remis à l'issue de la formation
- Jeux pédagogiques et jeux de rôles
- Travail sur les postures / la communication
- Cas pratiques

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Recueil des attentes et du positionnement en amont de la formation
- Evaluation des acquis au cours de la formation par le formateur
- Evaluation à chaud et à froid

Synthèse de la formation ou Compétences acquises en fin de formation :

- Conduire un entretien avec l'intérimaire
- Adopter les bons réflexes et avoir une posture de prévention
- Oser dire et devoir dire et le devoir d'agir



Nous contacter :
contact@dialoguecompetences.com

Format et modalités : présentiel, sur inscription
Durée : 7 heures
Public : toute personne en situation d'accueil client
Pré requis : aucun
Tarif : sur proposition commerciale selon les besoins identifiés

Formation : Incivilités

Être acteur & préventeur des situations à risques

Bien
travailler et vivre ensemble

Ce programme peut s'adapter au plus près de vos besoins (durée, objectifs...).

Matin

- Identifier les situations de tension qui peuvent apparaître
- Rappel et partage du cadre légal
- Appréhender la relation tripartite (spécifique au travail temporaire)
- Identifier et partager les bonnes pratiques
- Comprendre les mécanismes des événements traumatiques
- La prévention et ses dispositifs pour être accompagné

Après midi

- Prendre conscience de nos rôles
- S'entraîner à la gestion de l'agressivité
- Gérer ses émotions en post incident
- Ancrer les bonnes pratiques



Nous contacter :
contact@dialoguecompetences.com

Accessibilité

Les lieux pour cette formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite ou aux personnes en situation de handicap. Pour toute question relative à l'accessibilité ou à un besoin d'aménagement, vous pouvez contacter D&C à contact@dialoguecompetences.com Ou contacter Sonia Mouihi Référente Handicap Synergie sonia.mouihi@synergie.fr